

Zawody branżowe

WorldSkills Poland 2025



W dniach 10-11.04.2025 r. w gościnnych progach City Hotel Bydgoszcz odbył się konkurs regionalny zawodów WorldSkills Poland 2025 w konkurencji obsługa gości hotelowych.



To prestiżowe wydarzenie skupia młodych profesjonalistów z całej Polski, którzy rywalizują, by reprezentować nasz kraj na arenie międzynarodowej.

WorldSkills to największe na świecie zawody branżowe, nazywane często "Igrzyskami Olimpijskimi Zawodów Branżowych", promujące kształcenie zawodowe i doskonalenie umiejętności. W edycji 2024 w Lyonie wzięło udział 1 400 uczestników z blisko 70 krajów, a polska reprezentacja zdobyła 7 medali doskonałości w 6 konkurencjach.

Podczas dwóch dni zmagania, uczestnicy konkursu regionalnego walczyli o awans do konkursu finałowego oraz możliwość reprezentowania Polski na WorldSkills Szanghaj 2026.



Uczennica naszej szkoły, Julia Roś z klasy 5a, zakwalifikowała się do udziału w konkursie regionalnym zawodów Skills Poland i jako jedna z 16 osób z całej Polski, stanęła w szranki z innymi przedstawicielami branży hotelarskiej w konkurencji Obsługa gości hotelowych.



Dwa dni zawodów obejmowały zmagania w zakresie back oraz front office.

W pierwszym dniu uczestnicy konkursu zmierzyli się z back office. Menadżer recepcji powierzył im zadanie zredagowania odpowiedzi na negatywne oraz pozytywne opinie gości zamieszczone na profilu hotelu.

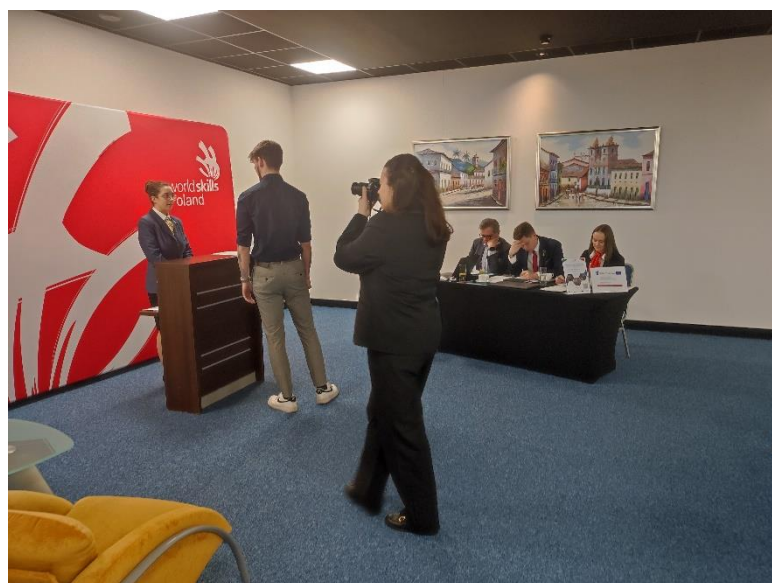


Drugi dzień obejmował front office, czyli obsługę bezpośrednią gościa w recepcji hotelowej. Zgodnie z zasadami zawodów Skills, obsługa gościa odbywa się przed zgromadzoną publicznością.

Scenka, która była zadaniem konkursowym obejmowała obsługę gościa w trakcie pobytu. Do recepcjonisty zgłosił się zdenerwowany gość z kilkoma problemami (gość narzekał na hałas z pobliskiego portu, na pokój, który ma numer 13, na posiłek z room service, który został podany za wcześnie, trudności w skorzystaniu z usługi late check out).



Dodatkowo w trakcie rozmowy w lobby pojawił się inny gość, który podziwiał estetykę obiektu i robił zdjęcia, naruszając prywatność naszego gościa.



Zadaniem recepcjonisty było uważne wysłuchanie gościa, przeproszenie za niedogodności, znalezienie satysfakcjonujących rozwiązań oraz uspokojenie emocji.

W drugiej części scenki miał również zareagować na naruszenie prywatności gościa i dopilnować usunięcia zdjęcia.

Nasza reprezentantka poradziła sobie znakomicie z zadaniami konkursowymi.



Julia Roś w konkursie regionalnym zdobyła drugie miejsce i zakwalifikowała się do finałowych zmagania WorldSkills Poland.



Serdecznie gratulujemy naszej reprezentantce i życzymy sukcesów w konkursie finałowym.

Sukcesy naszej uczennicy są jednocześnie wizytówką Zespołu Szkół Ekonomiczno-Turystycznych im. Unii Europejskiej w Jeleniej Górze.