

## Wycieczka zawodoznawcza

### do Platinum Mountain Hotel & SPA \*\*\*\*\* w Szklarskiej Porębie

W dniu 2 kwietnia 2025 r. uczniowie klasy 2a oraz przyszli praktykanci, odwiedzili Platinum Mountain Hotel & SPA \*\*\*\*\* w Szklarskiej Porębie. Obiekt należy do ciągle rozwijającej się grupy hotelowej Górskie Resoroty.



Zostaliśmy bardzo gościnnie powitani przez Panią Sylwię, Asystentkę HR oraz Panią Katarzynę, Managera Rekreacji.

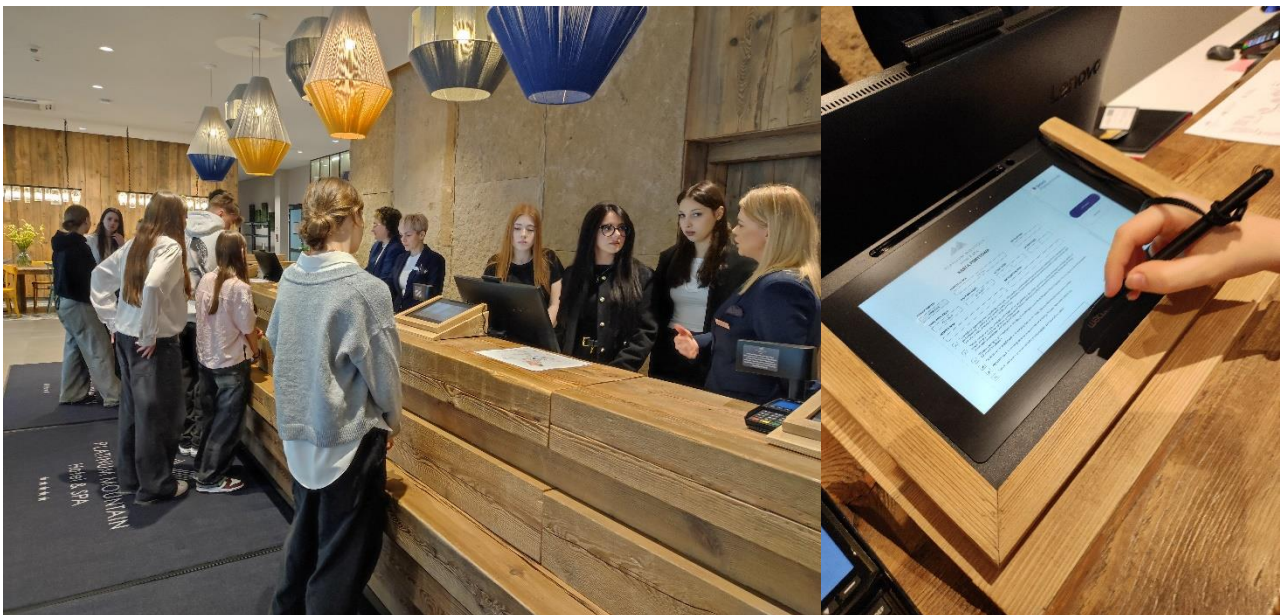
Zwiedzanie obiektu rozpoczęliśmy od spotkania w sali konferencyjnej podczas którego uczestnicy zostali zapoznani z zasadami odbywania praktyki w obiekcie oraz ścieżką kariery zawodowej.



Kolejnym punktem była wizyta w restauracji serwującej śniadania i obiadowe kolacje w formie bufetu. Po krótkim odpoczynku przy kawie i herbatce przeszliśmy do recepcji.



Wspólnie z pracownikami Front Office, uczniowie zainscenizowali scenkę obsługi gości podczas rejestracji, czyli tzw. procedurę check in. Goście hotelu korzystają z tabletów, które przyspieszają procedury rejestracyjne.



Platinum Mountain Hotel & SPA, to pięciogwiazdkowy obiekt, który w trosce o komfort pobytu swoich gości oferuje im usługi Guest Experience Managera, czyli osoby odpowiedzialnej za rozpoznanie, a następnie zaspokojenie potrzeb gościa.

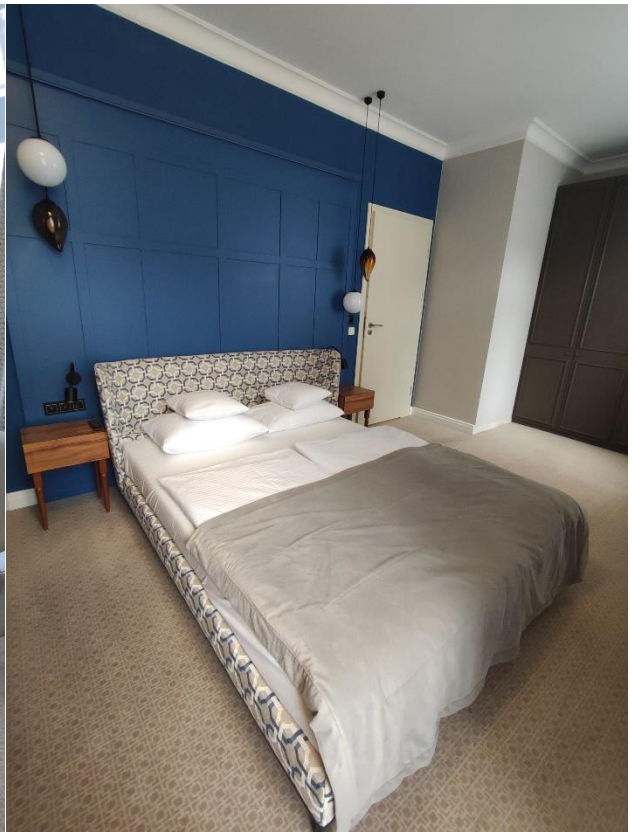
Ze względu na rozmiary obiektu oraz bogatą infrastrukturę otrzymują mapę resortu, która zawiera informacje i lokalizację obiektów noclegowych, gastronomicznych oraz rekreacyjnych.

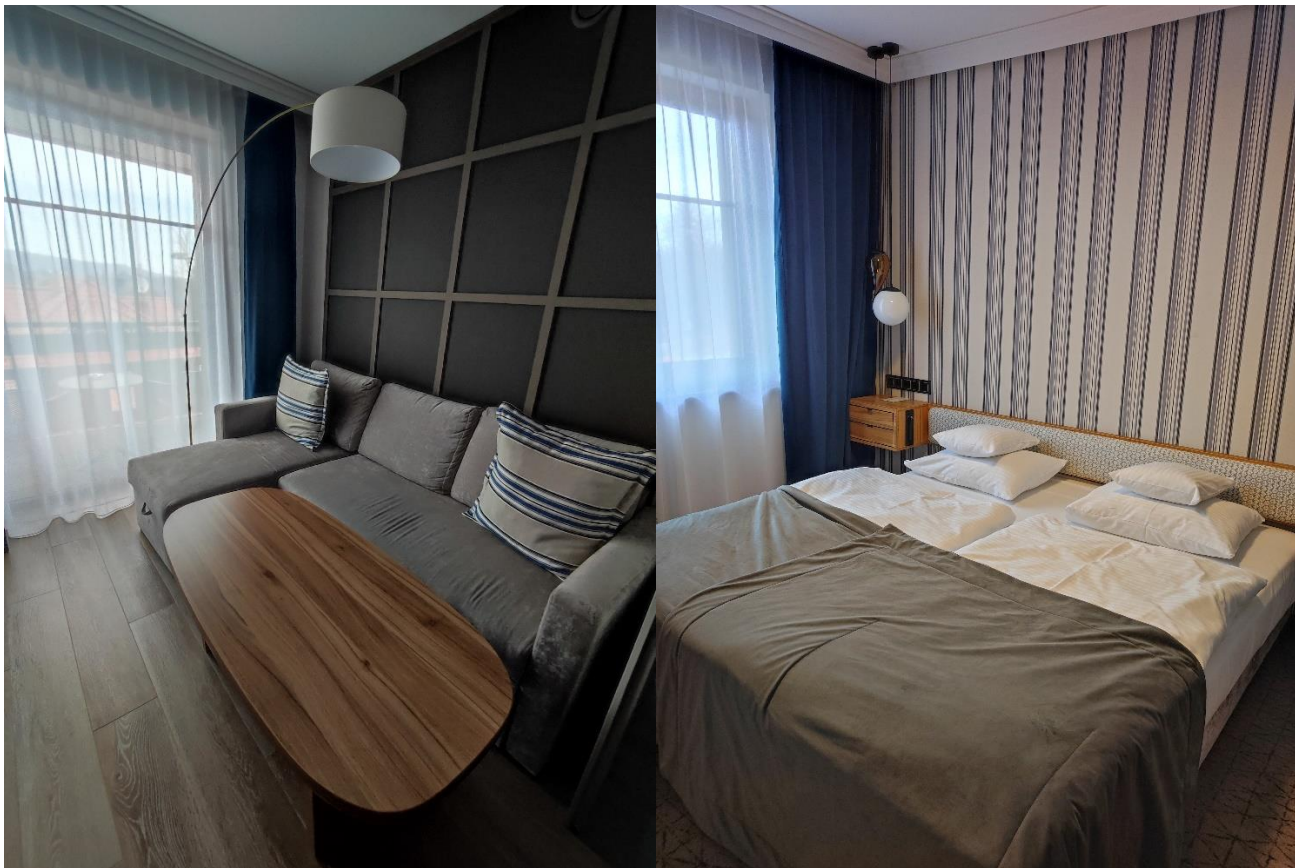
Czas oczekiwania w lobby, umiła gościom Platynek.



Goście otrzymują również informator o nazwie Concierge, w którym umieszczone są wszystkie informacje dotyczące atrakcji oferowanych dla gości w terminie ich pobytu.

Platinum Mountain stale rozwija się i poszerza swoją ofertę. Obecnie goście mogą skorzystać z noclegów w części hotelowej i apartamentowej dla rodzin z dziećmi lub obiektu Platinum Adults dla dorosłych 12+.





Na terenie obiektu znajduje się restauracja serwująca posiłki w formie bufetu oraz dwie restauracje a'la carte. Regionalne talerze z daniami kuchni polskiej oraz Piatti z daniami kuchni włoskiej.

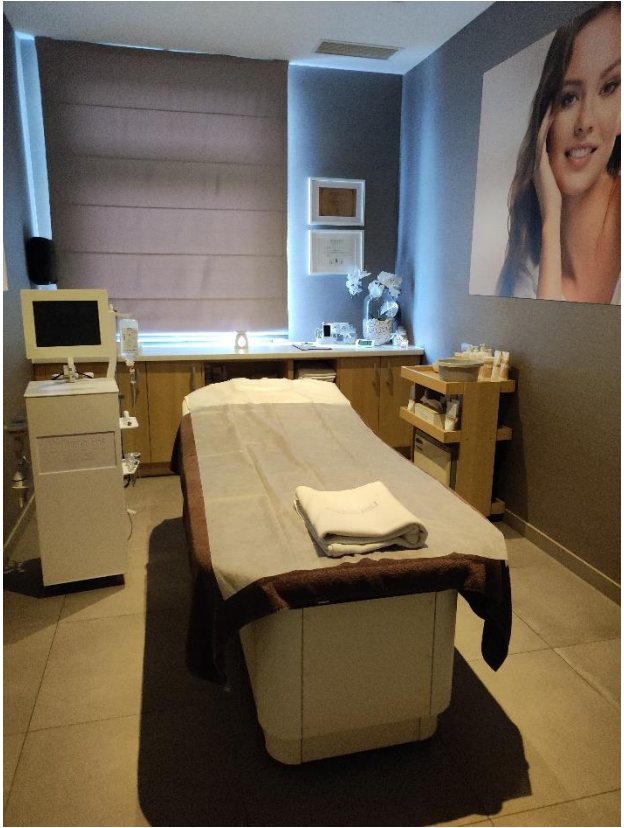
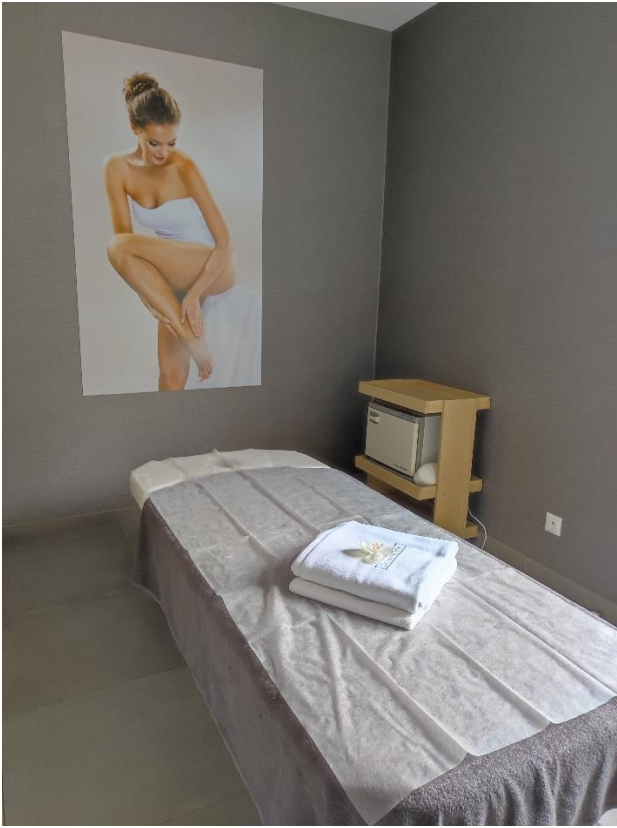




W sezonie letnim goście mogą korzystać z basenu zewnętrznego, foodtrucka Piatti oraz placu zabaw. Animatorzy dbają o uatrakcyjnienie pobytu gości.

Goście zainteresowani usługami Wellness i Spa, mogą skorzystać ze SPA dr Ireny Eris, a także rekreacji w strefie basenów i saun.





Dla najmłodszych przygotowana jest sala zabaw z bogatym programem animacyjnym, play room oraz game room.





Manager HR zapoznała uczniów ze ścieżką kariery w Hotelu Platinum oraz w sieci Górskie Resorты. Poinformowała o atrakcyjnych benefitach dla praktykantów, stażystów i pracowników hotelu. Pracownicy działu marketingu zaprosili uczestników wycieczki do udziału w konkursie polegającym na przygotowaniu rolki na social media hotelu. Dziękujemy za wspaniałe spotkanie, poświęcony nam czas i możliwość doświadczenia hotelarskiej gościnności.