

PRZEDMIOTOWE ZASADY OCENIANIA (PZO)

Z PRZEDMIOTÓW

OBSŁUGA KONSUMENTA< USŁUGI ŻYWIENIOWE W HOTELARSTWIE ,
BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY W: HOTELARSTWIE, EKONOMII,
RACHUNKOWOŚCI, W OBSŁUDZE PODRÓŻNYCH, W TURYSTYCE

W ROKU SZKOLNYM 2021/2022

Klasy: 1A, 1B, 1F, 1D, 1E, 2A, 3A1, 3A, 4BE, 4A.

A. PODSTAWOWE ZASADY OCENIANIA.

1. Ocenianie na zajęciach edukacyjnych z obsługi konsumenta, usług żywieniowych w hotelarstwie oraz bezpieczeństwie i higienie pracy uwzględnia:

- wiedzę przedmiotową (zakres opanowanych wiadomości),
- rozumienie materiału naukowego,
- umiejętności wynikające z zastosowania wiedzy w praktyce,
- kulturę przekazywania wiadomości,
- komunikowanie się - przekonywanie, argumentowanie, uzasadnienia w trakcie wypowiedzi itp.
- kulturę osobistą wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób,
- działalność pozalekcyjną na rzecz szkoły.

2. Ocenianie umiejętności i wiadomości jest zgodne z taksonomią:

- A - zapamiętywanie wiadomości (wymagania konieczne - K),
 - B - rozumienie wiadomości (wymagania podstawowe - P),
 - C - stosowanie wiadomości w sytuacjach typowych (wymagania rozszerzające - R),
 - D - stosowanie wiadomości w sytuacjach problemowych (wymagania dopełniające D)
- Treści wykraczające poza wymagania programowe stanowią odrębną kategorię (wymagania wykraczające - W).

3. Wymagania programowe i odpowiadająca im ocena:

Zakres wymagań					Stopień
Konieczne	Podstawowe	Rozszerzające	Dopełniające	Wykraczające	
-	-	-	-	-	niedostateczny (1)
+	-	-	-	-	dopuszczający (2)
+	+	-	-	-	dostateczny (3)
+	+	+	-	-	dobry (4)
+	+	+	+	-	bardzo dobry (5)
+	+	+	+	+	celujący (6)

B. SPOSOBY SPRAWDZANIA OSIĄGNIĘĆ I POSTĘPÓW UCZNIĄ

Na lekcjach obsługi konsumenta oraz usług żywieniowych w hotelarstwie sprawdzanie osiągnięć i postępów uczniów odbywać się będzie poprzez następujące formy:

- odpowiedź ustną,
- dyskusję,
- zadanie domowe,
- sprawdzian,
- test,
- referat,
- pracę w grupach,
- pracę samodzielną,
- prezentacje indywidualne i grupowe,
- prace projektowe,
- obserwację ucznia,
- aktywność na zajęciach,
- „prasówka” branżowa.
- gdy uczeń prowadzi lekcje samodzielnie, jest oceniany dodatkową oceną z **aktywności**

Ćwiczenia (prezentacje) są oceniane przez nauczyciela na lekcji

- za każde poprawnie wykonane ćwiczenie uczeń dostaje ocenę
- każde ćwiczenie musi być zaliczone, co najmniej na ocenę **dostateczną**
- **obowiązującym strojem na prezentacje jest przepisowy strój galowy!**
- zaległe prezentacje wynikające z usprawiedliwionej nieobecności ucznia na zajęciach, powinny zostać zaliczone na zasadach uzgodnionych z nauczycielem, w **nieprzekraczalnym terminie 2 tygodni**,
- uczeń ma prawo **zaliczyć 2 ćwiczenia w semestrze**, bez żadnych konsekwencji, tzn. tak jakby był na zajęciach i pod warunkiem, że są to nieobecności usprawiedliwione.

Uczniowie posiadający orzeczenie o kształceniu specjalnym lub opinię z Poradni Psychologiczno Pedagogicznej, w zależności od schorzenia będą oceniani zgodnie z zaleceniami Poradni.

C. SZCZEGÓŁOWE ZASADY SPRAWDZANIA OSIĄGNIĘĆ I POSTĘPÓW UCZNIÓW:

1. W jednym semestrze powinna być przeprowadzona:
 - a) co najmniej jedna praca klasowa lub jeden sprawdzian lub jeden test,
 - b) co najmniej jedna odpowiedź ustna lub/i kartkówka,
 - c) co najmniej jedna praca projektowa, pokaz, referat, prasówka
 - d) pozostałe formy uwzględnione w pkt. B w zależności od specyfiki realizowanego materiału.
2. Prace klasowe są zapowiedziane co najmniej tydzień przed ich przeprowadzeniem.
4. Każda praca klasowa poprzedzona zostanie lekcją powtórzeniową.
5. Uczeń może zgłosić nieprzygotowanie:
 - 1 raz w semestrze jeżeli lekcja odbywa się 1 raz w tygodniu;
 - 2 razy w semestrze jeżeli lekcja odbywa się 2 razy w tygodniujednak musi to zgłosić przed zajęciami. **Uczeń nie ma możliwości zgłoszenia nieprzygotowania w dniu zapowiedzianych prac kontrolnych.**
6. Zgłoszenie przez ucznia nieprzygotowania po wywołaniu go do odpowiedzi, pociąga

za sobą wpisanie oceny niedostatecznej.

Uwaga! Za nieprzygotowanie rozumie się: brak przygotowania teoretycznego na dane zajęcia, brak zeszytu, książki, zadania domowego, produktów na ćwiczenia, przygotowania do ćwiczenia, referatu czy prezentacji itp., brak przepisowego stroju lub jego elementu, nieprzepisowy wygląd.

7. W przypadku nieobecności nauczyciela w dniu zapowiedzianego sprawdzianu, termin zostanie ponownie uzgodniony z klasą.

8. Uczeń otrzymuje dodatkowe oceny(o wadze 5) za kulturę wyglądu, wysławiania się , Postawę Hotelarza, Ekonomisty, Pracownika obsługi podróżnych, Technika rachunkowości oraz Technika Obsługi Turystycznej.

Sprawy nieuregulowane w powyższych sformułowaniach zawarte zostały w Wewnętrznych Zasadach Oceniania Zespołu Szkół Ekonomiczno-Turystycznych.

D. WYMAGANIA NA POSZCZEGÓLNE OCENY:

Ocena celujący (6) - W, D, R, P, K.

Uczeń:

- bezbłędnie odpowiedział na wszystkie pytania,
- wykazuje wiedzę i umiejętności wykraczające poza program nauczania,
- posiada wiadomości ze źródeł poza podręcznikowych,
- posiada umiejętność logicznego myślenia, kojarzenia faktów i zjawisk,
- proponuje rozwiązanie nietypowe, rozwiązuje zadania wykraczające poza program nauczania tej klasy,
- swobodnie posługuje się językiem fachowym,
- posiada umiejętność poprawnego kulturalnego wysławiania się,
- zna i stosuje hotelarski savoir - vivre,
- osiąga sukcesy w konkursach przedmiotowych kwalifikując się do finałów na szczeblu krajowym,
- aktywnie bierze udział w zajęciach pozalekcyjnych, branżowych imprezach szkolnych, kołach zainteresowań i innych formach aktywności, zaproponowanych przez nauczyciela.
- wykazuje wysoki poziom kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena bardzo dobry (5) - D, R, P, K.

Uczeń:

- odpowiedział wyczerpująco na wszystkie pytania,
- opanował pełny zakres wiedzy i umiejętności,
- częściowo wykazuje wiedzę i umiejętności wykraczające poza program nauczania,
- sprawnie i samodzielnie wykorzystuje zdobyte wiadomości do rozwiązania zadań w nowych sytuacjach,
- rozwiązuje samodzielnie problemy teoretyczne i praktyczne określone w programie nauczania,
- poprawnie posługuje się językiem fachowym,
- poprawnie formułuje wypowiedzi,
- zna i stosuje hotelarski savoir- vivre.

- wykazuje wysoki poziom kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena dobry (4) - R, P, K.

Uczeń:

- odpowiedział poprawnie na wszystkie pytania,
- nie opanował w pełni wiadomości objętych programem nauczania,
- wykazuje wiedzę i umiejętności w ograniczonym zakresie poza program nauczania,
- poprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami przy niewielkiej pomocy nauczyciela,
- rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne lub praktyczne,
- poprawnie posługuje się językiem fachowym,
- korzysta w niewielkim stopniu ze źródeł poza podręcznikowych,
- zna i stosuje hotelarski savoir - vivre.
- posiada w stopniu dobrym wyrobione przyzwyczajenia, skłonności i nawyki z zakresu kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena dostateczny (3) - P, K.

Uczeń:

- opanował częściowo wiadomości i umiejętności określone w programie nauczania,
- odpowiada na pytania przy pomocy nauczyciela,
- tylko w niewielkim stopniu posługuje się językiem fachowym,
- rozwiązuje typowe zadania teoretyczne lub praktyczne o średnim stopniu trudności,
- zna, ale nie korzysta z żadnych źródeł poza podręcznikowych,
- tylko w niewielkim stopniu zna i stosuje hotelarski savoir-vivre.
- posiada w stopniu dostatecznym wyrobione przyzwyczajenia, skłonności i nawyki z zakresu kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena dopuszczający (2) - K.

Uczeń:

- opanował tylko w niewielkim stopniu wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania,
- odpowiada na pytania przy dużej pomocy nauczyciela,
- rozwiązuje zadania teoretyczne i praktyczne typowe o niewielkim stopniu trudności,
- nie zna i nie korzysta z żadnych źródeł poza podręcznikowym,
- posługuje się tylko w minimalnym stopniu językiem fachowym,
- w minimalnym stopniu zna, ale nie stosuje hotelarski savoir vivre.
- posiada w stopniu minimalnym wyrobione przyzwyczajenia, skłonności i nawyki z zakresu kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób

Ocena niedostateczny (1).

Uczeń:

- nie opanował wiedzy i umiejętności objętych programem nauczania,
- nie potrafi odpowiedzieć na pytania nawet przy pomocy nauczyciela,
- nie jest w stanie rozwiązać (wykonać) zadań o niewielkim stopniu trudności,
- nie zna i nie rozumie wyrażen sformułowanych w języku fachowym,
- nie zna żadnych źródeł poza podręcznikowych.
- nie posiada skłonności, przyzwyczajen i nawyków z zakresu kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Dla uczniów z dysfunkcjami potwierdzonymi przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną lub inną uprawnioną instytucję, poziom wymagań będzie dostosowany do indywidualnych potrzeb ucznia zgodnie z zaleceniami w/w instytucji.

E. WYSTAWIANIA OCENY:

1. Elementy składowe oceny śródrocznej:

Waga:

- sprawdziany, testy, prace klasowe ,
• postawę Hotelarza, 50%
(uczeń otrzymuje ocenę pozytywną gdy otrzyma 50% wymaganych punktów)
- odpowiedzi ustne, kartkówki 40%
(uczeń otrzymuje ocenę pozytywną gdy otrzyma 50% wymaganych punktów)
- inne („prasówka”, projekty, referaty,
aktywność, scenki rodzajowe, itd.) 10%
(uczeń otrzymuje ocenę pozytywną z zadań praktycznych, gdy otrzyma 75%
wymaganych punktów)

Istnieje możliwość wykonywania dodatkowych prac ocenianych według wagi ustalonej z nauczycielem.

100%

2. Punktacja na poszczególne oceny (śródroczne lub roczne)

- 0 – 1,59 ocena niedostateczny
- 1,6 – 2,69 ocena dopuszczający
- 2,7 – 3,69 ocena dostateczny
- 3,7 – 4,74 ocena dobry
- 4,75 – 5,49 ocena bardzo dobry
- 5,5 – 6,0 ocena celujący

3. Ocena śródroczna / roczna:

- Uczeń powinien otrzymać w semestrze co najmniej cztery oceny cząstkowe z danego przedmiotu.
- Obowiązkiem ucznia jest monitorowanie własnych ocen cząstkowych.
- Ocena śródroczna jest oceną ważoną.

- Ocena roczna stanowi 50% oceny za I semestr i 50% za II semestr (oceny za poszczególne semestry muszą być pozytywne)
 - ✓ jeżeli uczeń otrzyma za semestr I ocenę niższą/wyższą niż za semestr II, to ocena roczna jest średnią arytmetyczną tych dwóch ocen.
 - ✓ jeżeli uczeń otrzyma za semestr I ocenę niższą/wyższą niż za semestr II, a średnia arytmetyczna **nie** jest liczbą całkowitą, to ocena roczna jest:
 - **wyższa** gdy w sem. I była ocena niższa a w sem. II była ocena wyższa, np. sem. I – dostateczny (3), sem. II – dobry (4), to ocena roczna: dobry
($3 + 4 = 7$, $7 : 2 = 3,5$, 3,5 to w tym przypadku ocena dobry)
 - **niższa** gdy w sem. I była ocena wyższa a w sem. II była ocena niższa, np. sem. I – dobry (4), sem. II – dostateczny (3), to ocena roczna: dostateczny
($4 + 3 = 7$, $7 : 2 = 3,5$, 3,5 to w tym przypadku ocena dostateczny)
- W klasie programowo najwyższej (czwartej), ocena roczna jest oceną, jaką uczeń otrzyma w w/w klasie na koniec roku szkolnego i ta ocena będzie wystawiona na świadectwie ukończenia szkoły.
- Oceny ze znakiem „+” oznacza zyskanie punktu o 0,5. Ocena ze znakiem „-”, oznacza utratę punktu o 0,25.
- Jeżeli uczeń jest nieobecny na zapowiedzianych sprawdzianach (testach, pracach klasowych) - ma możliwość zaliczenia w/w rodzajach prac pisemnych w ciągu dwóch tygodni od daty, kiedy odbył się sprawdzian (test, praca klasowa). **Zaliczenie odbywa się na zajęciach pozalekcyjnych w terminie uzgodnionym z nauczycielem.**
- Jeżeli uczeń otrzyma ocenę niedostateczną ze sprawdzianu (testu lub pracy klasowej) - ma prawo do poprawienia oceny niedostatecznej i dopuszczającej w ciągu dwóch tygodni od oddania sprawdzianu (testu lub pracy klasowej) przez nauczyciela.
- Udział w finałowych etapach olimpiad i konkursów przedmiotowych na szczeblu szkolnym i zajęcie miejsca od I do V, daje uczniowi możliwość otrzymania oceny częściowej celującej z puli 30%
- Udział w olimpiadach i konkursach przedmiotowych na szczeblu pozaszkolnym daje możliwość podniesienia oceny śródrocznej lub rocznej o jedną ocenę wyżej.
- Jeżeli śródroczna ocena ucznia jest oceną niedostateczną, to uczeń ma obowiązek poprawić ocenę negatywną na ocenę pozytywną w terminie do końca marca semestru następnego.
Jeżeli uczeń nie poprawi oceny niedostatecznej za semestr I, a otrzyma ocenę pozytywną za semestr II, nie może otrzymać pozytywnej oceny rocznej.
- Uczeń ma prawo do uzyskania wyższej niż przewidywana rocznej oceny klasyfikacyjnej z przedmiotu po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) frekwencja na zajęciach z danego przedmiotu jest nie niższa niż 80% (z wyjątkiem długotrwałej choroby);
 - 2) usprawiedliwione są wszystkie nieobecności na zajęciach;

3) uczeń przystąpił do wszystkich przewidzianych przez nauczyciela form sprawdzianów i prac pisemnych.

4. Rozliczanie frekwencji uczniów na zajęciach lekcyjnych z przedmiotów:

- Uczeń pisze test absencyjny w przypadku gdy zajęcia odbywają się co najmniej 2 razy w tygodniu (klasa II, III, IV) - uczeń opuścił w semestrze 8 jednostek lekcyjnych (jeden miesiąc), w przypadku gdy zajęcia odbywają się jeden raz w tygodniu (klasa I)- uczeń opuścił w semestrze 4 jednostki lekcyjne.
- nauczyciela (treści jednostek edukacyjnych, na których uczeń był nieobecny) w ciągu 2 tygodni w terminie uzgodnionym wspólnie z nauczycielem. Ocena z testu absencyjnego jest ocena o wadze 50%.
- W/w treści (punkt E-4) nie dotyczą nieobecności uczniów z powodów służbowych, np. zebrania samorządów klasowych, udział w konkursach przedmiotowych lub rozgrywkach sportowych, obsługa uroczystości szkolnych i inne.
- Uczeń ma obowiązek monitorować własną frekwencję na zajęciach edukacyjnych.

Uwaga: Na zajęciach lekcyjnych uczeń ma obowiązek nosić przypięty do garderoby identyfikator.

Na wszystkie uroczystości szkolne, prezentacje oraz ćwiczenia pokazowe ucznia obowiązuje przepisowy strój hotelarski oraz przepisowy wygląd określony w regulaminie.

Aneks do PZO w czasie trwania zdalnego nauczania:

Jeżeli uczeń nie przystąpi do zaliczenia w/w rodzajów prac pisemnych w ciągu dwóch tygodni od daty, kiedy odbył się sprawdzian (test, praca klasowa), nauczyciel umieszcza w dzienniku ocenę niedostateczną z pracy pisemnej.