

PRZEDMIOTOWE ZASADY OCENIANIA (PZO)

Z ZAWODOWYCH PRZEDMIOTÓW HOTELARSKICH:

- ORGANIZACJA PRACY W HOTELARSTWIE
- DZIAŁALNOŚĆ RECEPCJI
- TECHNIKI PRACY W HOTELARSTWIE
- MARKETING USŁUG HOTELARSKICH
- PODSTAWY DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA HOTELARSKIEGO

W ROKU SZKOLNYM 2018/2019

A. PODSTAWOWE ZASADY OCENIANIA.

1. Ocenianie na zajęciach edukacyjnych z zawodowych przedmiotów hotelarskich uwzględnia:

- wiedzę przedmiotową (zakres opanowanych wiadomości),
- rozumienie materiału naukowego,
- umiejętności wynikające z zastosowania wiedzy w praktyce,
- kulturę przekazywania wiadomości,
- komunikowanie się - przekonywanie, argumentowanie, uzasadnienia w trakcie wypowiedzi itp.
- kulturę osobistą wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

2. Ocenianie umiejętności i wiadomości jest zgodne z taksonomią:

- A - zapamiętywanie wiadomości (wymagania konieczne - K),
 - B - rozumienie wiadomości (wymagania podstawowe - P),
 - C - stosowanie wiadomości w sytuacjach typowych (wymagania rozszerzające - R),
 - D - stosowanie wiadomości w sytuacjach problemowych (wymagania dopełniające D).
- Treści wykraczające poza wymagania programowe stanowią odrębną kategorię (wymagania wykraczające - W).

3. Wymagania programowe i odpowiadająca im ocena:

Zakres wymagań					Stopień
Konieczne	Podstawowe	Rozszerzające	Dopełniające	Wykraczające	
-	-	-	-	-	niedostateczny (1)
+	-	-	-	-	dopuszczający (2)
+	+	-	-	-	dostateczny (3)
+	+	+	-	-	dobry (4)
+	+	+	+	-	bardzo dobry (5)
+	+	+	+	+	celujący (6)

B. SPOSOBY SPRAWDZANIA OSIĄGNIĘĆ I POSTĘPÓW UCZNIĄ

Na zajęciach edukacyjnych z zawodowych przedmiotów hotelarskich sprawdzanie osiągnięć i postępów uczniów odbywać się będzie poprzez następujące formy:

- odpowiedź ustną,
- dyskusję,
- zadanie domowe,
- sprawdzian,
- test,
- referat,
- pracę w grupach,
- pracę samodzielną,
- prezentacje indywidualne i grupowe,
- prace projektowe,
- obserwację ucznia,
- aktywność na zajęciach,
- „prasówki” branżowe.

C. SZCZEGÓLNE ZASADY SPRAWDZANIA OSIĄGNIĘĆ I POSTĘPÓW UCZNIÓW:

1. W jednym semestrze powinna być przeprowadzona:
 - a) co najmniej jedna praca klasowa lub jeden sprawdzian lub jeden test,
 - b) co najmniej jedna odpowiedź ustna lub/i kartkówka,
 - c) co najmniej jedna praca projektowa, pokaz, referat, prasówka
 - d) pozostałe formy uwzględnione w pkt. B w zależności od specyfiki realizowanego materiału.
2. Prace klasowe są zapowiedziane co najmniej tydzień przed ich przeprowadzeniem.
4. Każda praca klasowa poprzedzona zostanie lekcją powtórzeniową.
5. Kartkówki obejmują materiał z ostatnich trzech lekcji, nie podlegają poprawie przez ucznia.
6. Uczeń ma prawo do jednokrotnego, w przypadku dwóch godzin przedmiotu tygodniowo, lub dwukrotnego, w przypadku większej niż 2 liczby godzin tygodniowo, w ciągu semestru zgłoszenia nieprzygotowania do lekcji. Przez nieprzygotowanie się do lekcji rozumiemy, brak pracy domowej, brak zeszytu, niegotowość do odpowiedzi, brak pomocy do lekcji. Nieprzygotowanie musi zgłosić na początku zajęć.
7. Zgłoszenie przez ucznia nieprzygotowania po wywołaniu go do odpowiedzi, pociąga za sobą wpisanie oceny niedostatecznej.
8. W przypadku nieobecności nauczyciela w dniu zapowiedzianego sprawdzianu, termin zostanie ponownie uzgodniony z klasą.

Sprawy nieuregulowane w powyższych sformułowaniach zawarte zostały w Wewnątrzszkolnych Zasadach Oceniania ZSET.

D. WYMAGANIA NA POSZCZEGÓLNE OCENY:

Ocena celujący (6) - W, D, R, P, K.

Uczeń:

- bezbłędnie odpowiedział na wszystkie pytania,

- wykazuje wiedzę i umiejętności wykraczające poza program nauczania,
- posiada wiadomości ze źródeł poza podręcznikowych,
- posiada umiejętność logicznego myślenia, kojarzenia faktów i zjawisk,
- proponuje rozwiązanie nietypowe, rozwiązuje zadania wykraczające poza program nauczania tej klasy,
- swobodnie posługuje się językiem fachowym,
- posiada umiejętność poprawnego kulturalnego wysławiania się,
- zna i stosuje hotelarski savoir - vivre,
- osiąga sukcesy w konkursach przedmiotowych kwalifikując się do finałów na szczeblu krajowym,
- aktywnie bierze udział w zajęciach pozalekcyjnych, branżowych imprezach szkolnych, kołach zainteresowań i innych formach aktywności, zaproponowanych przez nauczyciela.
- wykazuje wysoki poziom kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena bardzo dobry (5) - D, R, P, K.

Uczeń:

- odpowiedział wyczerpująco na wszystkie pytania,
- opanował pełny zakres wiedzy i umiejętności,
- częściowo wykazuje wiedzę i umiejętności wykraczające poza program nauczania,
- sprawnie i samodzielnie wykorzystuje zdobyte wiadomości do rozwiązania zadań w nowych sytuacjach,
- rozwiązuje samodzielnie problemy teoretyczne i praktyczne określone w programie nauczania,
- poprawnie posługuje się językiem fachowym,
- poprawnie formułuje wypowiedzi,
- zna i stosuje hotelarski savoir- vivre.
- wykazuje wysoki poziom kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena dobry (4) - R, P, K.

Uczeń:

- odpowiedział poprawnie na wszystkie pytania,
- nie opanował w pełni wiadomości objętych programem nauczania,
- wykazuje wiedzę i umiejętności w ograniczonym zakresie poza program nauczania,
- poprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami przy niewielkiej pomocy nauczyciela,
- rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne lub praktyczne,
- poprawnie posługuje się językiem fachowym,
- korzysta w niewielkim stopniu ze źródeł poza podręcznikowych,
- zna i stosuje hotelarski savoir - vivre.
- posiada w stopniu dobrym wyrobione przyzwyczajenia, skłonności i nawyki z zakresu kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena dostateczny (3) - P, K.

Uczeń:

- opanował częściowo wiadomości i umiejętności określone w programie nauczania,
- odpowiada na pytania przy pomocy nauczyciela,
- tylko w niewielkim stopniu posługuje się językiem fachowym,
- rozwiązuje typowe zadania teoretyczne lub praktyczne o średnim stopniu trudności,
- zna, ale nie korzysta z żadnych źródeł poza podręcznikowych,
- tylko w niewielkim stopniu zna i stosuje hotelarski savoir-vivre.
- posiada w stopniu dostatecznym wyrobione przyzwyczajenia, skłonności i nawyki z zakresu kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena dopuszczający (2) - K.

Uczeń:

- opanował tylko w niewielkim stopniu wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania,
- odpowiada na pytania przy dużej pomocy nauczyciela,
- rozwiązuje zadania teoretyczne i praktyczne typowe o niewielkim stopniu trudności,
- nie zna i nie korzysta z żadnych źródeł poza podręcznikowym,
- posługuje się tylko w minimalnym stopniu językiem fachowym,
- w minimalnym stopniu zna, ale nie stosuje hotelarski savoir vivre.
- posiada w stopniu minimalnym wyrobione przyzwyczajenia, skłonności i nawyki z zakresu kultury osobistej wyrażającą się przede wszystkim w wyglądzie zewnętrznym, poprawnym wyrażaniu się, stosownym zachowaniu, szacunku i uprzejmości wobec innych osób.

Ocena niedostateczny (1).

Uczeń:

- nie opanował wiedzy i umiejętności objętych programem nauczania,
- nie potrafi odpowiedzieć na pytania nawet przy pomocy nauczyciela,
- nie jest w stanie rozwiązać (wykonać) zadań o niewielkim stopniu trudności,
- nie zna i nie rozumie wyrażen sformułowanych w języku fachowym,
- nie zna żadnych źródeł poza podręcznikowych.
- nie posiada skłonności, przyzwyczajen i nawyków z zakresu kultury osobistej w formach wymienionych w punkcie 1. Ocenianie na zajęciach edukacyjnych z zawodowych przedmiotów hotelarskich uwzględnia...

Dla uczniów z dysfunkcjami potwierdzonymi przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną lub inną uprawnioną instytucję, poziom wymagań będzie dostosowany do indywidualnych potrzeb ucznia zgodnie z zaleceniami w/w instytucji.

Uczniowie z za granicy, ze względów językowych, podlegają indywidualizacji oceniania.

E. ZASADY WYSTAWIANIA OCENY:

1. Elementy składowe oceny śródrocznej:

Waga:

- sprawdziany, testy, prace klasowe 50%
(uczeń otrzymuje ocenę pozytywną gdy otrzyma 50% wymaganych punktów w przypadku sprawdzianów teoretycznych, oraz 75 % w przypadku sprawdzianów praktycznych)
- odpowiedzi ustne, kartkówki 30%
(uczeń otrzymuje ocenę pozytywną gdy otrzyma 50% wymaganych punktów)
- inne („prasówka”, projekty, referaty, aktywność, scenki rodzajowe, itd.) 20%
(uczeń otrzymuje ocenę pozytywną z zadań praktycznych, gdy otrzyma 75% wymaganych punktów)

Istnieje możliwość wykonywania dodatkowych prac ocenianych według wagi ustalonej z nauczycielem.

100%

2. Punktacja na poszczególne oceny (śródroczne lub roczne)

- 0 – 1,59 ocena niedostateczny
- 1,6 – 2,69 ocena dopuszczający
- 2,7 – 3,69 ocena dostateczny
- 3,7 – 4,74 ocena dobry
- 4,75 – 5,49 ocena bardzo dobry
- 5,5 – 6,0 ocena celujący

3. Ocena śródroczna / roczna:

- Uczeń powinien otrzymać w semestrze co najmniej cztery oceny cząstkowe z danego przedmiotu w przypadku dwóch godzin przedmiotu tygodniowo, lub sześć w przypadku większej liczby godzin tygodniowo.
 - Obowiązkiem ucznia jest monitorowanie własnych ocen cząstkowych.
 - Ocena śródroczna jest oceną ważoną.
 - Ocena roczna stanowi 50% oceny za I semestr i 50% za II semestr (oceny za poszczególne semestry muszą być pozytywne)
- ✓ jeżeli uczeń otrzyma za semestr I ocenę niższą/wyższą niż za semestr II, to ocena roczna jest średnią arytmetyczną tych dwóch ocen.
- ✓ jeżeli uczeń otrzyma za semestr I ocenę niższą/wyższą niż za semestr II, a średnia arytmetyczna **nie** jest liczbą całkowitą, to ocena roczna jest:
- **wyższa** gdy w sem. I była ocena niższa a w sem. II była ocena wyższa, np. sem. I – dostateczny (3), sem. II – dobry (4), to ocena roczna: dobry ($3 + 4 = 7$, $7 : 2 = 3,5$, 3,5 to w tym przypadku ocena dobry)

- **niższa** gdy w sem. I była ocena wyższa a w sem. II była ocena niższa, np. sem. I – dobry (4), sem. II – dostateczny (3), to ocena roczna: dostateczny ($4 + 3 = 7$, $7 : 2 = 3,5$, 3,5 to w tym przypadku ocena dostateczny)

- W klasie programowo najwyższej (czwartej), ocena roczna jest oceną, jaką uczeń otrzyma w w/w klasie na koniec roku szkolnego i ta ocena będzie wystawiona na świadectwie ukończenia szkoły.
- Oceny ze znakiem „+” oznacza zyskanie punktu o 0,5. Ocena ze znakiem „-”, oznacza utratę punktu o 0,25.
- Jeżeli uczeń jest nieobecny na zapowiedzianych sprawdzianach (testach, pracach klasowych) - ma możliwość zaliczenia w/w rodzajach prac pisemnych w ciągu dwóch tygodni od daty, kiedy odbył się sprawdzian (test, praca klasowa).
- Jeżeli uczeń otrzyma ocenę niedostateczną ze sprawdzianu (testu lub pracy klasowej) - ma prawo do poprawienia oceny niedostatecznej w ciągu dwóch tygodni od oddania sprawdzianu (testu lub pracy klasowej) przez nauczyciela.
- Za ujawnione ściąganie i podpowiadanie na sprawdzianie, konsekwencją jest ocena niedostateczna, która nie podlega poprawie.
- Aktywność na lekcji nagradzana jest plusami (+); uczeń może również otrzymać minusy (-), kiedy wykazuje na lekcji lekceważący stosunek do przedmiotu, nie wykonuje zadań. Plusy i minusy nie równoważą się.

Za pięć plusów uczeń otrzymuje ocenę bardzo dobrą a za trzy minusy niedostateczną. Ocena wystawiana jest na koniec semestru, w przypadku dwóch godzin przedmiotu tygodniowo, lub na koniec miesiąca w przypadku większej liczby godzin przedmiotu tygodniowo.

- Udział w finałowych etapach olimpiad i konkursów przedmiotowych na szczeblu szkolnym i zajęcie miejsca od I do V, daje uczniowi możliwość otrzymania oceny częściowej celującej z puli 30%
- Udział w olimpiadach i konkursach przedmiotowych na szczeblu pozaszkolnym daje możliwość podniesienia oceny śródrocznej lub rocznej o jedną ocenę wyżej.
- Jeżeli śródroczna ocena ucznia jest oceną niedostateczną, to uczeń ma obowiązek poprawić ocenę negatywną na ocenę pozytywną w terminie do końca marca semestru następnego.
Jeżeli uczeń nie poprawi oceny niedostatecznej za semestr I, a otrzyma ocenę pozytywną za semestr II, nie może otrzymać pozytywnej oceny rocznej.
- **Uczeń ma prawo do uzyskania wyższej niż przewidywana rocznej oceny klasyfikacyjnej z przedmiotu po spełnieniu następujących warunków:**
 - 1) frekwencja na zajęciach z danego przedmiotu jest nie niższa niż 80% (z wyjątkiem długotrwałej choroby);
 - 2) usprawiedliwione są wszystkie nieobecności na zajęciach;

- 3) uczeń przystąpił do wszystkich przewidzianych przez nauczyciela form sprawdzianów i prac pisemnych.

4. Rozliczanie frekwencji uczniów na zajęciach lekcyjnych z przedmiotów:

- Uczeń ma obowiązek monitorować własną frekwencję na zajęciach edukacyjnych.
- W przypadku częstych nieobecności ucznia na zajęciach (8 nieobecności w przypadku dwóch godzin tygodniowo, 12 nieobecności, w przypadku większej niż 2 liczby godzin) nauczyciel ma prawo do wyznaczenia uczniowi zadania absencyjnego do wykonania.
- W/w treści nie dotyczą nieobecności uczniów z powodów służbowych, np. zebrania samorządów klasowych, udział w konkursach przedmiotowych lub rozgrywkach sportowych, obsługa uroczystości szkolnych i inne.